**Отчет по государственным услугам за 2023 год.**

**1.Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Интернациональное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования.

*Юридический адрес:* Акмолинская область, Есильский район, с. Интернациональное, ул. Маяковского, 9.

Мини-центр «Сәулем» при КГУ «Общеобразовательная школа села Интернациональное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования.

*Юридический адрес:* Акмолинская область, Есильский район, с. Интернациональное, ул. Маяковского, 9.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Интернациональное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 6 государственных услуг.

За 2023 год оказано 26 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 19 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 7 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями.**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0017esil.aqmoedu.kz> школы в разделе «Государственные услуги», а также на информационных стендах размещены перечень основных требований к оказанию государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год в КГУ «Общеобразовательная школа села Интернациональное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» в социальных сетях на постоянной основе публикуются статьи, проводится информационно-разъяснительная работа. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 15 государственных услуг.

Ответственные по оказанию государственных услуг прошли курсы повышения квалификации в оказании государственных услуг, в дальнейшем работа по повышению квалификации будет продолжаться.

**4. Контроль качества государственных услуг**

*1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно Утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг методистом ГУ «Отдел образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5.  Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2023 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер*: «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Интернациональный ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары.

*Заңды мекенжайы:* Ақмола облысы, Есіл ауданы, Интернациональный ауылы, Маяковский к., 9 үй.

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Интернациональный ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жанындағы "Сәулем" шағын орталығы, ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары.

*Заңды мекенжайы:* Ақмола облысы, Есіл ауданы, Интернациональный ауылы, Маяковский к., 9 үй.

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Интернациональный ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ 6 мемлекеттік қызметі көрсетіледі.

2023 жылы 26 қызметті көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 19;

қағаз нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 7.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1)Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми мектептің интернет ресурста орналастырылған <http://sc0017.esil.aqmoedu.kz>, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде, сондай-ақ барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2)Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2023 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Интернациональный ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ әлеуметтік желілерде ақпаратты жариялады. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйедеАkmola.kzпорталында жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 15 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты тұлғалар біліктілікті арттыру курстарынан өтті, әрі қарай білікті артып отыруды жалғастырамыз.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес, «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі» ММ-нің әдіскерімен бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерде бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оныңсапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

2024 жылы қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.